



2019-02-05

## Innemiljöblankett

För olägenheter eller störning i hyresrätt/bostadsrätt

1 (3)

Ladda ned blanketten och fyll i den i din dator.  
Skickas elektroniskt som bilaga till  
miljo@landskrona.se eller med posten till  
miljöförvaltningen.

### Allmän information

Den här blanketten är till för dig som utsätts för olägenhet eller blir störd i ditt boende. För att miljöförvaltningen ska göra en bedömning av din olägenhet **måste** du fylla i de avsnitt markerade med \*.

Vill du vara anonym kryssar du i rutan nedan. Fyll inte i resten av personuppgifterna. Vill du veta hur det går med ärendet måste du själv kontakta miljöförvaltningen. Upplever du olägenheter i din lägenhet är det svårt att vara anonym. Det kan försvåra handläggningen av ärendet.

För bedömning och handläggning av olägenhetsärenden, läs mer på sista sidan.

Jag vill vara anonym, fyll bara i datum

### Dina uppgifter

Namn	Datum	E-post		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Adress	Post-nr	Postort	Telefon	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Fastighetsbeteckning	Fastighetsägare, telefon			
<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Boendeform, bostadsrätt, hyresrätt, annan				
<input type="text"/>				

### Har du kontaktat fastighetsägaren?\*

Ja Om ja, ange tidpunkt

Nej Om nej, ange orsak

Fastighetsägaren ska informeras om störningen i första hand. Om olägenheten/störningen är kvar efter att fastighetsägaren informerats, kan du göra en anmälan till miljöförvaltningen.

### Kontaktuppgifter till den som orsakar störningen\*

Namn	Lägenhet	Fastighetsägare		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Adress	Post-nr	Postort	Telefon	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

### Har du kontaktat den som stör?

Ja Om ja, ange tidpunkt

Nej Om nej, ange orsak

**Störningen är/jag störs av\***

- |                                    |                                      |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Buller    | <input type="checkbox"/> Temperatur  |
| <input type="checkbox"/> Fukt      | <input type="checkbox"/> Ventilation |
| <input type="checkbox"/> Mögel     | <input type="checkbox"/> Drag        |
| <input type="checkbox"/> Tobaksrök |                                      |

Om annat, ange vad:

**Beskrivning av störningen/olägenheten\***

Fyll i uppgifterna nedan för att vi ska ha ett underlag att arbeta med. Svara på samtliga frågor, annars kommer vi inte att hantera ärendet.

Var i bostaden störs du (t ex. sovrum trädgård, annat)?

Hur länge har störningen pågått?

När på dygnet störs du?

- |                                    |       |
|------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> Dagtid    | Annat |
| <input type="checkbox"/> Kvällstid |       |
| <input type="checkbox"/> Nattid    |       |

Hur ofta störs du?

Hur påverkas du av störningen?

## Information om bedömning av anmälningar

Miljöförvaltningen handlägger ärenden som rör inomhusmiljön i bostäder om störningen bedöms vara en olägenhet för människors hälsa eller miljö enligt miljöbalken (1998:808) 9kap.

Innan miljöförvaltningen kontaktas ska du i första hand kontakta den som orsakar störningen och fastighetsägaren. Det är fastighetsägarens ansvar att se till att deras hyresgäster har en hälsosam boendemiljö samt att motverka och förebygga olägenheter för hälsan och miljön.

Om fastighetsägaren inte gör något åt störningen eller om de åtgärder som gjorts inte är tillräckliga kan du göra en anmälan till miljöförvaltningen.

För att miljöförvaltningen ska handlägga ärendet måste störningen/olägenheten som du upplever, vara en hälso- eller miljörisk. Det är miljöförvaltningen som gör den bedömningen med hjälp av miljöbalken. En störning eller olägenhet är något som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan skadligt och som inte är liten eller tillfällig.

### Miljöförvaltningen handlägger en anmälan

1. När en anmälan kommer in går miljöförvaltningen igenom anmälan för att se att den är komplett. Vi kan behöva begära in kompletterande uppgifter av dig. Kontakta alltid fastighetsägaren i första hand gällande olägenheten.
2. Vi skickar därefter ut en underrättelse till fastighetsägaren där de har en vecka på sig att komma in med synpunkter. Vid brådskande ärenden kan vi ta kontakt på annat sätt.
3. Miljöförvaltningen gör sedan en bedömning av de synpunkter som inkommit. Om störningen är åtgärdad avslutar vi ärendet. Kvarstår olägenheten handlägger vi ärendet vidare. Detta innebär ofta en inspektion på plats.
4. När ett ärende är klart fattar miljöförvaltningen ett beslut om avslut. Om du som lämnat in anmälan inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det. Läs mer på [www.landskrona.se](http://www.landskrona.se) eller kontakta receptionen 0418-470600.

### Följande störningar hanterar inte miljöförvaltningen

- Ovårdad tomt. Kontakta stadsbyggnadsförvaltningen
- Hyror. Kontakta fastighetsägaren eller Hyresgästföreningen.
- Katter, kaniner och rådjur. Bedömning kan prövas mot miljöbalken i vissa fall.
- Vilda djur på tomten eller fåglar som stör är fastighetsägarens ansvar. Kontakta polisen om du hittar ett skadat däggdjur eller en skadad fågel.
- Arbetsmiljöfrågor. Kontakta Arbetsmiljöverket.